

## **Werving- en selectiebureaus: onkundige kabouters in plaats van 'professionals'**

Professionals in recruitment zijn het in de literatuur al zeer lang met elkaar eens hoe er het beste kan worden geselecteerd. Er zijn de volgende mogelijkheden:

- 1) **Competentie-gebaseerd.** Uitgaande van een functiebeschrijving en de context (het bedrijf), bepaalt met aan welke competenties een sollicitant moet voldoen. Niet alleen de zogenaamde 'minimum' competenties (dingen die elke sollicitant voor de eerste ronde moet bezitten, zoals bijvoorbeeld 'kunnen autorijden', 'kunnen typen' of 'HTS-diploma hebben') moeten worden genoemd, maar juist ook competenties die de beste kandidaat juist van de middelmatige kandidaat onderscheiden. Vervolgens behoort de kandidaat op deze competenties worden bevraagd. Zoals: 'Kunt u – uit uw werkende leven, of privé leven voorbeelden noemen waaruit blijkt dat u leidinggevende kwaliteiten hebt?' 'Wat was de uitgangssituatie?' ..... 'Wat zag u als uw taak?' ..... 'Welke acties heeft u ondernomen? Waarom?' ..... 'Wat was het resultaat?'
- 2) **Een gestructureerd interview.** De kandidaat wordt een hypothetische casus voorgelegd, waarin steeds stap voor stap wordt doorgevraagd wat hij/zij zou doen.
- 3) **Een psychologisch assessment.**

Bovenstaande drie methoden hebben blijkens onderzoek goede voorspellende kracht. Maar wat doet de gemiddelde headhunter/'senior consultant van een werving- en selectiebureau?'

### **De gemiddelde headhunter...**

'Welkom. Misschien dat u mij door uw CV kunt leiden, gewoon chronologisch vanaf het begin, en waarom u bepaalde keuzen hebt gemaakt'. Als een robot draai je het bandje voor de 50<sup>e</sup> keer af. De buurvrouw had het ook kunnen vragen. Of: 'vertelt u iets over jeugd...' terwijl de interviewer totaal geen psycholoog of psychiater is. Nee, ze vinden het leuk om het op hun jan-boerenfluitjes te doen. Als ze iemand mogen, bevelen ze de kandidaat aan.

Nee hoor, probeer zowel als sollicitant als bedrijf deze beunhazen zoveel mogelijk over te slaan! Als bedrijf kunt u op sommige sites voor maar 1000 euro per jaar zoveel vacatures plaatsen als u maar wilt. Als kandidaat: probeer bij een medewerker van het werving- en selectiebureau er zo snel mogelijk achter te komen bij welk bedrijf de vacature loopt. Vraag de informatie op te sturen, en houd vervolgens de boot af. Probeer intussen zelf het bedrijf aan te schrijven! Opvallend succesvol.

Jammer voor u, tussenpersonen/selecteurs....als u werkloos wordt kunt u mooi vrijwilligerswerk doen voor 'ikwilwerken.nl' – voor een basisinkomen pleiten terwijl u zich omschoolt voor een echt vak.

Redactie 'ikwilwerken.nl' 23 januari 2003